



KAKO BITI
USPEŠAN
MENADŽER
HOTELSKOG
DOMAĆINSTVA



DOR formula uspeha – Dragana Đermanović

“Uspešni ljudi su **d**isciplinovani, na njihov uspeh je uticalo **o**kruženje, a po prirodi su veoma **r**adoznali.”

"DOR" FORMULA USPEHA

COURTYARD[®]
BY MARRIOTT



RADOZNALOST

RADO ZNAŠ & SPOZNAJEŠ I POTOM
RADIŠ ONO ŠTO SPOZNAŠ



DISCIPLINA

FOKUS NA CILJ, ISTRAJNOST &
ODLUČNOST DA SPROVEDEŠ ONO
ŠTO SI ODLUČIO

USPEH



OKOLINA

OD KOGA UČIŠ, KO TI JE UZOR, KO
TE OBLIKUJE & ČIME, KAKO
BOGATIŠ SVOJU OKOLINU, A KAKO
JE ČISTIŠ OD ĐUBRETA

Disciplina: cilj, istrajnost i strpljenje

Okruženje: kultura kompanije, mogućnosti i inspirativni ljudi

Radoznalost: pitanja, zona komfora i inicijativa

AWARD OF EXCELLENCE

Achievement – rezultati

Character - karakter

Dedication – posvećenost

Effort – trud i zalaganje

Perseverance – istrajnost

Izazovi rada

Motivacija i zadovoljstvo zaposlenih – kako održati?

Poštovanje, poverenje, postavljanje granica i mogućnost učenja kroz greške

Učenje i lični razvoj na duge staze – instant rešenja ne postoje

Biti primer i pokazati da uspeh nije nedostižan

Predrasude – znanje

HVALA VAM NA PAŽNJI!



Jovana Germanović
Menadžer hotelskog domaćinstva
Courtyard Belgrade City Center