"OD PROFESIONALNIH IZAZOVA DO VRHUNSKIH REZULTATA"

A g e n d a

7. mart - ČETVRTAK

9,15h – 10,00h	Registracija, jutarnja kafica, osveženje...
10,00 – 10,30	Otvaranje 2. REGIONALNE Hotel Housekeeping KONVENCIJE
10,30 – 10,50	**Dr Ljiljana Kosar**, *univerzitetski profesor*: Savremeni trendovi hotelijerstva i njihova primena u housekeeping-u
10,50 - 11,00	PREZENTACIJA: HYGIENE SYSTEMS
11,00 - 11,15	**Dejan Pejčinović**, *GM, Fruške Terme Resort & Residence*: Održivi razvoj - GSCT kriterijumi
11,15 - 11,25	PREZENTACIJA: ECOLAB HYGIENE
11,25 - 11,35	PREZENTACIJA: MP International
	MALE TAJNE USPEŠNIH HOUSEKEEPING MENADŽERA
11,35 - 11,50	**Dragan Gnjatović**, *Housekeeping Manager, Hotel Hyatt Regency Beograd:* "We care for people so thay can be their best"
11,50 - 12,10	PREZENTACIJA: ADA COSMETICS
12,10 - 12,20	PREZENTACIJA: ECOTIME
12,20 - 12,35	**Zdenka Gajović,** *Housekeeping Manager, Hotel Moskva, Beograd:* Moj tim je moja snaga!

12,35 - 12,45	PREZENTACIJA: AKT
12,45 - 12,55	PREZENTACIJA: KÀRCHER
12,55 - 13,10	**Tanja Perović**, *hotel management professional:* Ključ mog uspeha su zadovoljni zaposleni
13,10 - 13,45	RUČAK – na bazi bife stola (u lobiju ispred konferencijske sale)
14,45 - 14,55	PREZENTACIJA: SECUT ONE
14,55 - 14,05	PREZENTACIJA: MCO
14,05 - 14,20	**Radomir Samčević**, *osnivač & direktor, Agencija HT, Beograd:* Demistifikacija troškova soba
14,20 - 15,30	PANEL: HOTELIJERI I DOBAVLJAČI – IGRAČI U ISTOM TIMU MODERATOR: **Tanja Perović,** *hotel management professional* PANELISTI: **Aleksandar Tešanović** - *klaster menadžer nabavke, hotel Crowne Plaza*; **Nebojša Petrović -** *zamenik direktora prodaje, Hygiene Systems*; **Miroslava Jocić**, *GM, Secut One*; **Nemanja Kovač** – *direktor, Covels*; **Ivan Stankov**, *direktor prodaje za Zapadni Balkan*, **Vedad Zlatarević,** *Business development manager, Ecotime.*
15,30 - 15,45	KAFE PAUZA
15,45 - 15,55	PREZENTACIJA: FLEXKEEPING
15,55 - 16,05	PREZENTACIJA: COVELS
16,05 - 16,35	**Dragan Đorđević**, osnivač & *direktor, Skills – Beograd:* Mislite li da su gosti najvažniji?
16,35 - 16,50	**Bartul Jambrošić**, *GM, MOLUM-Hotel & Residences 5*, Sv. Filip i Jakov, Zadar:* Malim koracima do ozbiljnih rezultata
16,50 – 17,05	Irena Gligorijević, *šef recepcije hotela Ramonda:* Hotelijeri pred generacijskim izazovom (II deo)
17,05 - 17,20	Lelica Todorović, *NLP Gradionica:* Pusti dobar glas, ispravi stas
17,20 - 18,20	PANEL: KOMUNIKACIJA – U SVAKOM USPEHU MIROĐIJA MODERATOR: **Radomir Samčević,** *osnivač & direktor, Agencija HT;* PANELISTI: **Dragan Đorđević**, osnivač & *direktor, Skills;* **Adriana Dokmanović**, *operativni direktor hotela Saint Ten*; **Bartul Jambrošić**, *GM, MOLUM - Hotel & Residences 5*, Sv. Filip i Jakov, Zadar, HR;* **Katarina Đorđević Linc**, *trener, Skills;* **Nikola Dedović**, *GM, Hotel Metropol Palace.*

18,30– 20,30	SLOBODNE AKTIVNOSTI
20,30 -	**AFTER WORK PARTY – GALA VEČE** sa bogatim muzičkim i revijalnim programom, uz proglašenje novih "ambasadora dobre usluge". *Pokrovitelj Gala večeri: Vinarija 13. Jul – Plantaže*
8. mart - PETAK	
9,45 – 10,30	Hygiene Systems, AKT, BEOTIM HoReCa, ECOLAB HYGIENE, ECOTIME, FLEXKEEPING, KÀRCHER, MCO, MP International, SECUT ONE, Vibacom
10,30 –10,45	Ivana Malek, *Housekeeping Manager, Hotel Ramonda:* HSK menadžer – vođa koji motiviše i inspiriše
10,45 – 12,00	PANEL: RESPECT PEOPLE! MODERATOR: **Dejan Pejčinović**, *GM, Fruške Terme Resort & Residence* PANELISTI: **Goran Kovačević,** GM hotela Holiday Inn – *Beograd;* Ivana Malek, *Housekeeping Manager, Hotel Ramonda;* **Jovana Aćimović**, *Housekeeping Manager; Courtyard Belgrade City Center;* **Irena Pekić**, *Housekeeping Manager, Hotel Splendid; Bečići, CG;* **Nikola Jakovljević**, *GM Hotela Ramonda*
12,00 –12,15	**Peđa Filipović**, *osnivač Wellness Akademije Peđa Filipović – Beograd* **Marija Nikolić**, *Wellness Manager, SB Banja Koviljača* RADIONICA: Opusti se!
12,15 – 12,30	KAFE PAUZA
12,30 – 12,45	**Jovana Lončar**, *Housekeeping Manager, Hotel Crowne Plaza*: Liderstvo u funkciji unapređenja kvaliteta usluga u hotelijerstvu
12,45 – 13,00	**Duška Ignjatović**, *osnivač Go2Flow – life & work style koncepta* To – BE i To – DO lider
13,00 – 14,15	PANEL: HARIZMATIČNI LIDERI - PREDVODNICI PROMENA MODERATOR: **Stana Đuran**, *General Manager, Courtyard Belgrade City Center;* **prof. dr Miroslav Knežević,** *dekan Fakulteta za turistički i hotelijerski menadžment*; **Marko Ognjanović**, *Housekeeping Manager, hotel InterContinental – Ljubljana;* **Marija Miladinović Pešić**, *konsultant*, *Key Hospitality*; **Igor Krasić,** *direktor Housekeeping-a, hotel Sheraton, Novi Sad;* Marko Ilić, *GM hotela Falkensteiner, Beograd.*
14,15h	Zajednički RUČAK na bazi bife stola (ispred konferencijske sale)
	Vidimo se sledeće godine!